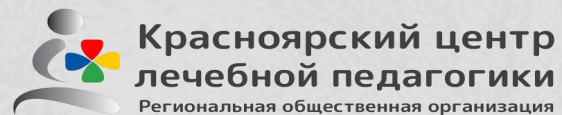


# Социологический анализ

функционирования служб ранней помощи детям до 3-х лет в Красноярском крае

ЦСИ «Мониторинг общественного мнения»

При поддержке:



СИБИРСКИЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

SIBERIAN  
FEDERAL  
UNIVERSITY

# Исследование

Проводилось с 10 сентября 2022 г. по 2 февраля 2023 г.

## Цель исследования

Проведение  
социологического  
анализа  
функционирования СРП

## Методы исследования

Анкетирование  
и глубинное интервью



# 1 этап

10 сентября 2022 г. по 30 ноября 2022 г.

## Цель этапа

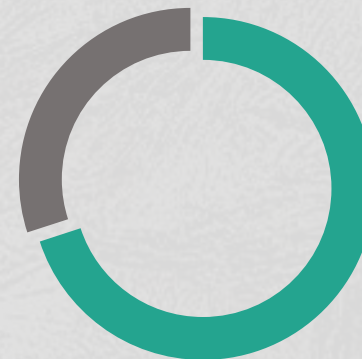
Выявить уровень  
удовлетворенности  
родителей услугами  
центров ранней помощи  
детям до 3х лет

## Метод исследования

Анкетный опрос  
посредством рассылки  
анкеты в электронном  
формате

## Общий результат этапа

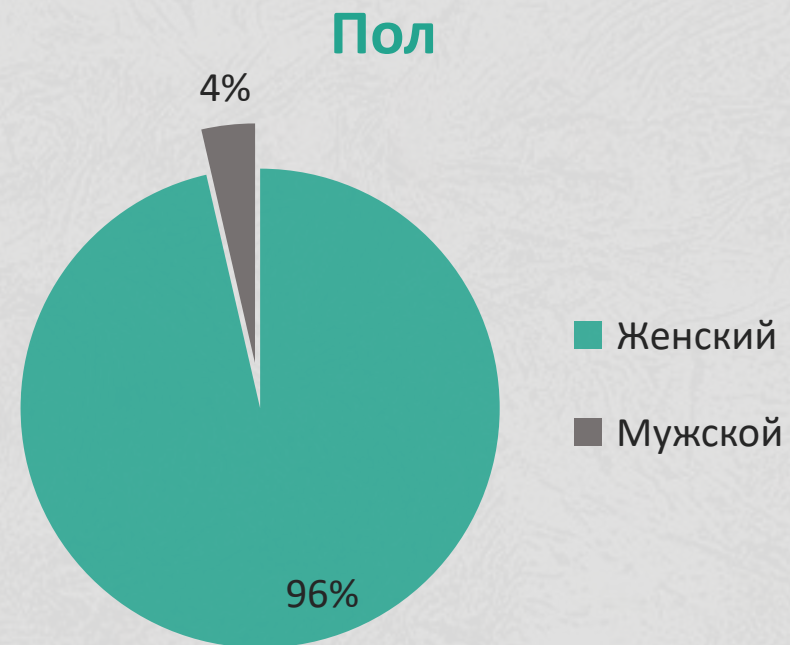
Уровень  
удовлетворенности  
родителей услугами  
центров ранней помощи  
детям до 3х лет в  
Красноярском крае  
преимущественно  
очень высок



# Характеристика выборочной совокупности

Объем  
выборки

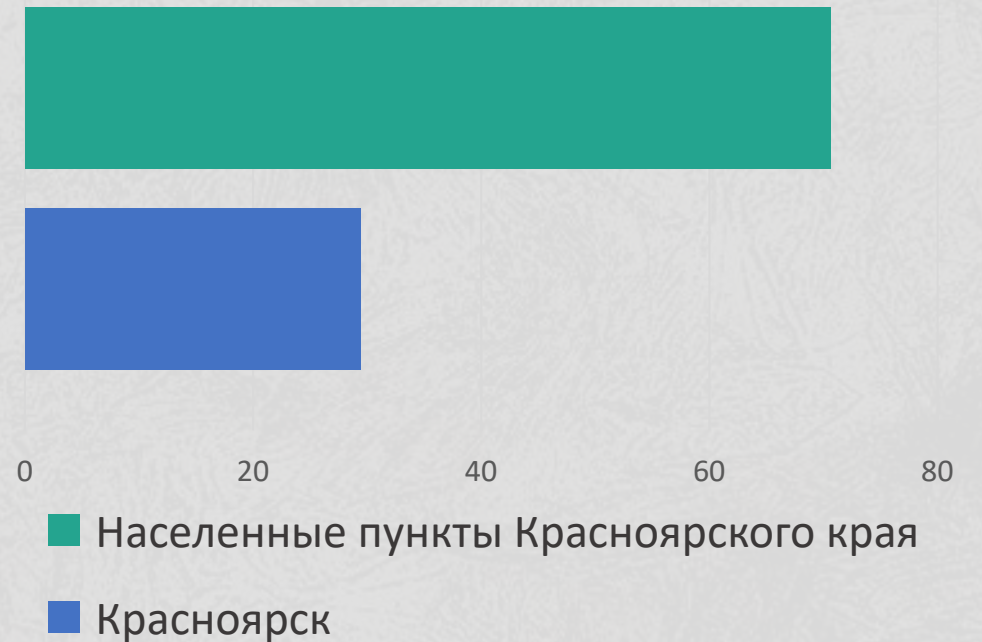
309 человек



Возраст респондентов

от 16 лет до 51 года

Населенный пункт



Уровень осведомленности родителей о службе ранней помощи (СРП) детям до 3-х лет в Российской Федерации является **высоким**:

76% родителей

хорошо знают о СРП в России

89% родителей

понимают, что организация, где они получают помощь, выполняет функции СРП

## Основные источники информации о СРП



Сотрудники  
реабилитационных  
центров  
Отметили 26,2%  
родителей



Друзья, знакомые,  
родственники  
Отметили 25,3%  
родителей



Лечащие врачи и  
педиатры  
Отметили 19,7%  
родителей

# Уровень удовлетворенности родителей отношением со стороны сотрудников центров ранней помощи

составляет от 86,1% до 90,6%\*



\* доля родителей, которые полностью или скорее удовлетворены данным отношением

# Уровень удовлетворенности родителей состоянием помещений и специализированного оборудования в центрах ранней помощи

составляет от 74,8% до 92,9% \*

\* доля родителей, которые полностью или скорее удовлетворены данными характеристиками

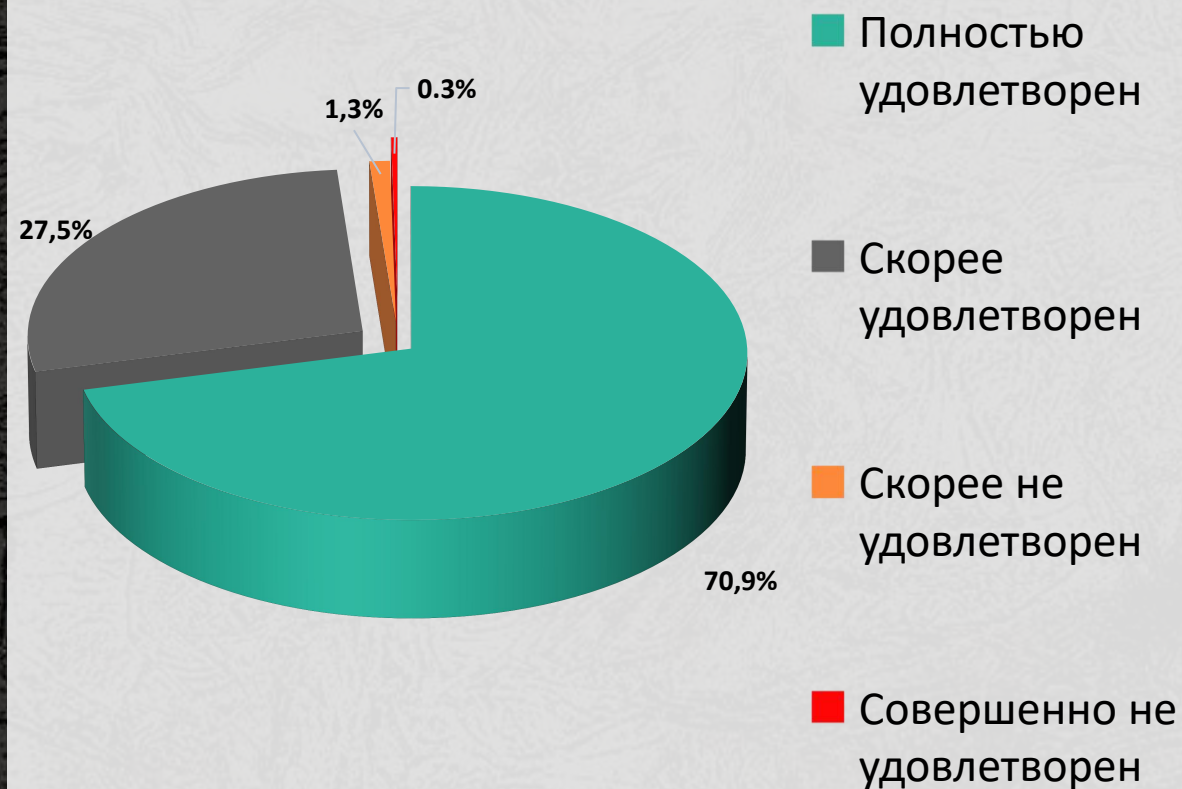


## Уровень удовлетворенности родителей результатами занятий с детьми в СРП

составляет 70,9%\*

\* доля родителей, которые полностью удовлетворены результатами занятий с детьми в СРП

Если посмотреть в целом, Вы удовлетворены или не удовлетворены результатами занятий с Вашим ребенком в организации?





# Уровень удовлетворенности родителей качеством консультативной поддержки со стороны центров ранней помощи является **ВЫСОКИМ**

83,5%  
родителей

обращались за консультациями в СРП



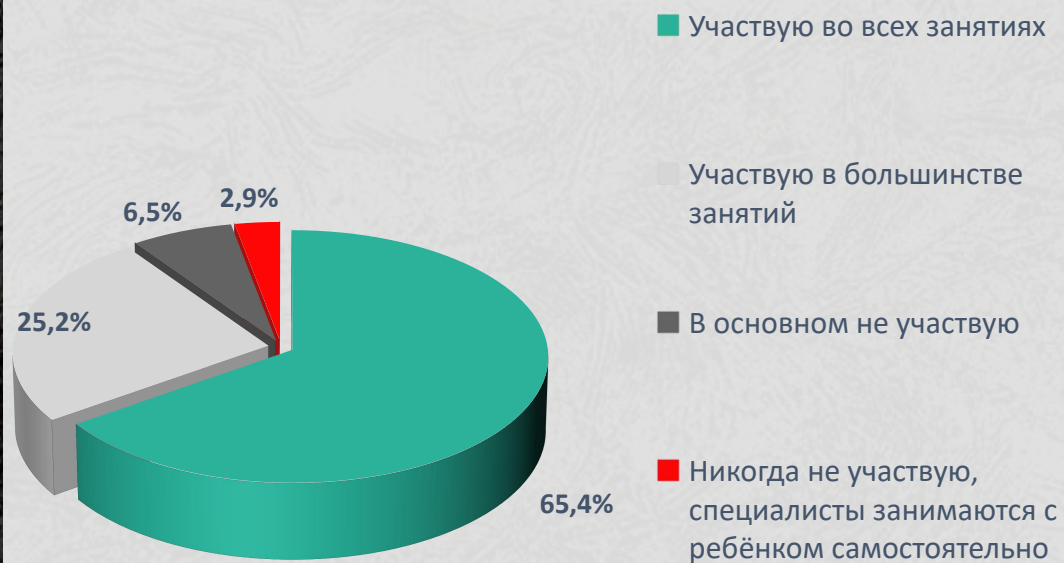
## Уровень доступности специалистов СРП в большинстве учреждений является **ВЫСОКИМ**

74,8%  
родителей

полностью удовлетворены доступностью специалистов СРП



Максимальный уровень  
включенности родителей в  
занятия в центрах ранней  
помощи составляет 65,4%\*



61,8%  
родителей

полностью понимают какие  
методы и для чего используют  
специалисты СРП

78,2%  
родителей

часто используют в домашних  
условиях методами работы с  
детьми, которые показали им  
специалисты СРП

\* доля родителей, которые участвуют во всех занятиях вместе с детьми

Уровень понимания  
родителями содержания и  
смысла процесса работы с их  
детьми в СРП является  
преимущественно **ВЫСОКИМ**



98,3%  
родителей

понимают какие изменения  
должны произойти с  
ребенком в результате  
занятий в СРП

Доля семей, которые отмечают позитивное влияние реализации индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) на понимание членами семьи особенностей ребенка

составляет от 78,6% до 87%\*

\* доля родителей, которые полностью или скорее удовлетворены данными характеристиками

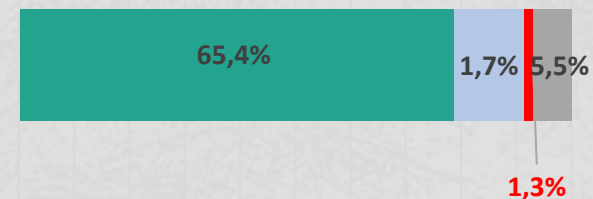


Доля семей, которые отмечают позитивное влияние реализации индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) на их способности содействовать развитию ребенка, на качество их отношений и взаимодействия с ребенком и в семье

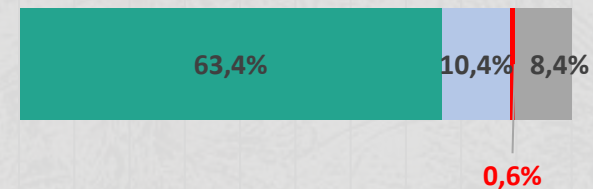
составляет от 55,7% до 65,4%\*

\* доля родителей, которые полностью или скорее удовлетворены данными характеристиками

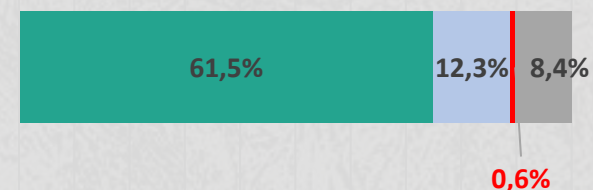
Взаимодействие с ребенком в семье в целом



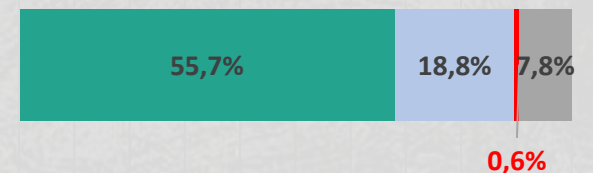
Содействие развитию ребенка со стороны членов семьи, помощь ему в преодолении трудностей



Понимание особенностей Вашего ребёнка членами семьи



Качество отношений между членами семьи



■ Улучшилось

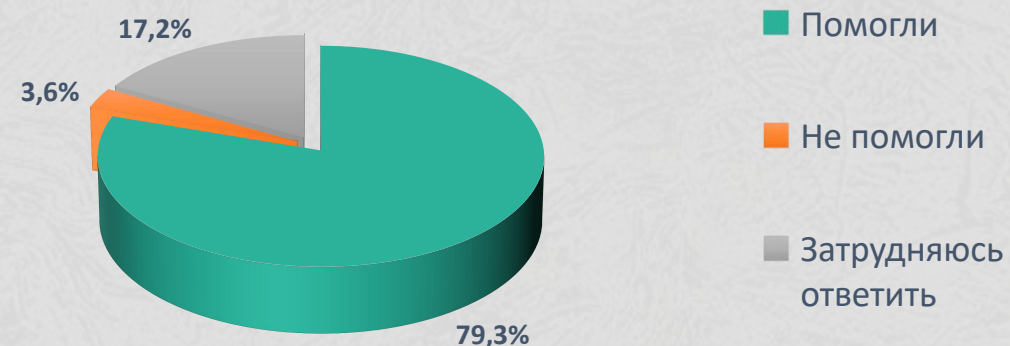
■ Не изменилось

■ Ухудшилось

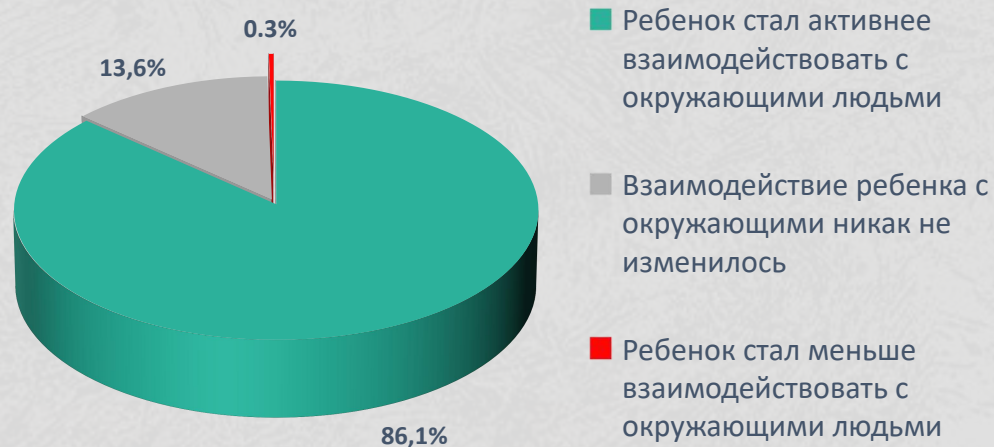
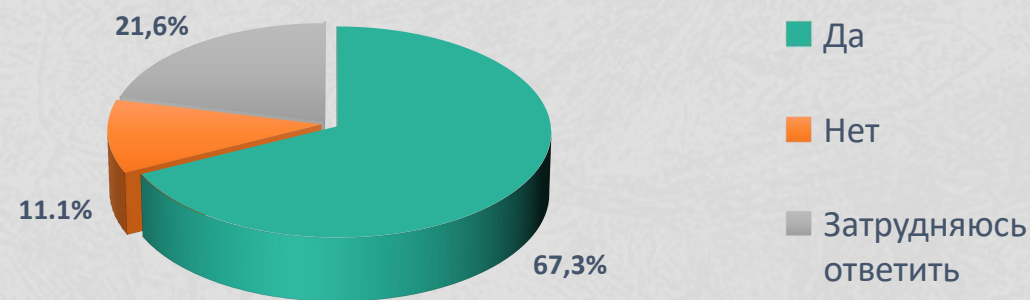
■ Затрудняюсь ответить

Доля семей, которые отмечают позитивное влияние реализации индивидуальной программы ранней помощи (ИПРП) на адаптацию семьи и расширение позитивного социального взаимодействия семьи с социумом составляет от 67,3% до 86,1%\*

Помогли или не помогли посещения организации, где Ваш ребенок получает помощь, установлению новых полезных для Вас знакомств?



Появились ли у Вашего ребенка новые друзья в процессе посещения занятий в организации?



\* доля родителей, которые полностью или скорее удовлетворены данными характеристиками

## Эмоциональное состояние родителей после посещения СРП

- важный индикатор позитивного эффекта деятельности СРП



72,2%

максимальная эффективность работы СРП в Красноярском крае

19,7%

уровень сниженной эффективности работы СРП в Красноярском крае



# 2 этап

1 января 2023 г. до 2 февраля 2023 г.

**Объем  
выборки**

8 человек

**Цель  
этапа**

проведение  
социологического  
анализа  
функционирования  
служб ранней помощи  
детям до 3-х лет

**Метод  
исследования**

Глубинное интервью с  
сотрудниками и  
родителями  
Красноярского центра  
лечебной педагогики

**Исследуемые  
группы**

- ✓ сотрудники центра;
- ✓ родители,  
получающие услуги в  
данном центре

Выяснилось, что  
восприятие СРП в  
сознании родителей и  
сотрудников практически  
одинаково

Совпадают:

- ✓ Восприятие здания/помещения СРП родителями и сотрудниками;
- ✓ Образ сотрудников СРП;
- ✓ Восприятие процесса занятий с детьми (основные смыслы, идеальный образ);
- ✓ Образ рабочего коллектива СРП;

Однако были обнаружены расхождения в представлениях об основных целях и результатах работы специалистов СРП с детьми

В отличие от родителей специалисты на первый план ставят освоение навыков самостоятельности, а затем улучшение, приобретение определенных когнитивных способностей

# Критерии эффективности работы СРП

1. Поток клиентов;
2. Отзывы родителей в социальных сетях;
3. Результаты детей;
4. Информационная представленность;
5. Психоэмоциональное состояние родителей;
6. Профессионализм/заинтересованность специалистов.

# Что нужно для эффективной работы СРП?

Осознание специалистами СРП основной цели работы, а также ее донесение до родителей

1

6

Дополнительно уделять внимание семьям, чьи дети старше года и посещающим СРП свыше 12 месяцев

Объяснение родителям важности их включенности в занятие, а также использования предложенных на дому методов работы

2

7

Как можно чаще повышать квалификацию, приобретать новые компетенции

Присутствие на занятиях 2-х специалистов одновременно

3

8

Создать дружественную корпоративную культуру

45 минутный формат занятий

4

9

Здание СРП должно быть просторным и иметь разные по площади кабинеты

Больше времени и внимания уделять психоэмоциональному состоянию родителя

5

10

Создание единого бренда СРП в РФ

Благодарим за внимание!